



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

pohledem metodika kvality

Ke kvalitě v Charitě - společně ke kvalitní síti Charitních sociálních služeb
reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001399
Projekt je financován z OPZ a ESF.



Kdo je metodik, z pohledu okolí?

- nadřízení si myslí
- kolegové, tedy pracovníci si myslí
- klienti si myslí



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kdo je metodik pro mne?

Znáte někoho, o kom byste mohli říct, že je:

moudrý, vzdělaný, skromný, chytrý, slušný, respektující,
klidný, vytrvalý, zkušený, pracovitý, ochotný a laskavý





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Co je to dobrá praxe z pohledu metodika?

- Motivovaní kolegové?
- Spokojení klienti?
- Splnění zákonných povinností?
- Dobrá sociální práce zaměřená na jedince?
- Poznání nedostatků?
- Chuť službu měnit?
- Dovednost a síla poznané změnit?





Má metodik hledat dobrou praxi?

- Zajímá poskytovatele, zda metodik najde nějakou dobrou praxi?
- Jaká má poskytovatel očekávání?
 - že porozumí, že pochopí
 - že vysvětlí a přesvědčí o rozvoji a změně
 - že pomůže změnu zavést,
ale taky že pochválí
a hlavně NEKRITIZUJE NÁS a NESPĚCHÁ



POMÓÓC, jak a kde a mám jako metodik hledat dobrou praxi, když je každá služba jiná?

- druh služby
- kultura konkrétní organizace
- zaměstnanci – na všech pozicích
- podmínky – místo, financování
- klienti
- zkušenosti



Co je tedy dobrá praxe pro metodika?

- Je to práce bez chyb?
- Jsou to vytvořené dokumenty podle zákona?
- Nebo něco jiného, ale co?

**Je to porozumění tomu co umíme, co chceme, co musíme,
ale taky co zvládneme a taky to děláme 😊**



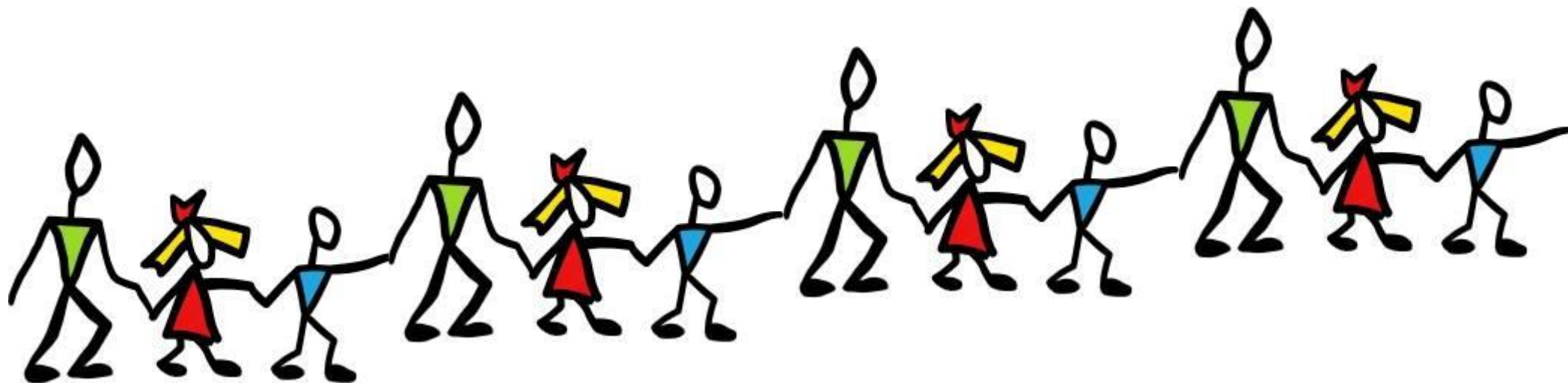
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Myslíte, že jsme, my metodici, dobrou praxi našli?

Pavlína, Tomáš, Petra, Péťa, Verča, Danka,
Radima, Daniela, Iva, 2x Eva
a ještě i další
Irena a Gabriela



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



DĚKUJEME VÁM ZA POZORNOST