



# JAK VÁM MŮŽE POMOCI sociální pracovník zaměstnaný v sociální službě?



**Sociální pracovníci pomáhají lidem, kteří se ocitli v obtížné situaci**

## NA SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA SE MŮŽETE OBRÁTIT, POKUD:

- ▶ máte **dluhy** a finanční potíže,
- ▶ nedaří se vám najít **práci**,
- ▶ nemáte přístup k vhodnému **bydlení**,
- ▶ trápí vás **problémy v rodině** nebo **ve vztazích**,
- ▶ potřebujete pomoc při **výchově dětí**,
- ▶ potřebujete podporu při zvládání **péče o sebe a o domácnost**,
- ▶ potřebujete podporu při překonávání překážek spojených se **zdravotním či jiným hendikepem**,
- ▶ potřebujete podporu při zvládání **péče o vaše blízké**, kteří jsou **nemohoucí** či **nesoběstační**.

## SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK VÁM MŮŽE POMOCI:

- ▶ prosazovat a chránit **vaše práva**,
- ▶ **hledat možná řešení** a cesty ke změně nepříznivé situace, v níž jste se ocitli,
- ▶ **zjistit** potřebné **informace**, **oslovit** různé **instituce**  
a **naplánovat další kroky**, které jsou potřebné k řešení nepříznivé situace,
- ▶ rozvíjet vaše **dovednosti**,
- ▶ **či jinak řešit situaci**, v níž si **nevíte rady**.





## SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

- ▶ k vám vždy přistupuje **individuálně**,
- ▶ vnímá vaši životní situaci **ve všech souvislostech**,
- ▶ ctí **důstojnost** každého člověka,
- ▶ **respektuje vaši vůli** a rozhodnutí,
- ▶ je vázán **mlčenlivostí** a dodržuje **diskrétnost**, a pokud to je možné, pak i vaši **anonymitu** (vaše okolí jeho pomoc zpravidla nevidí).

Sociální pracovníci mají **vysokoškolské nebo vyšší odborné vzdělání**, a mají proto **předpoklady a možnosti kvalifikovaně vám pomoci** nebo pro vás najít vhodnou instituci, v níž vám potřebnou podporu poskytnou. **Neostýchejte se je požádat o pomoc!** Obrátit se můžete **na kteroukoliv organizaci poskytující sociální služby** nebo **na sociální pracovníky obecních úřadů**, kde vám poskytnou kontakt na sociální službu vhodnou pro vyřešení vašeho problému.

Pomoci vám může i adresář na [iregistr.mpsv.cz](http://iregistr.mpsv.cz), položka „vyhledání služby“.

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Leták byl vytvořen v rámci projektu Ke kvalitě v Charitě II, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007576, podpořeného z ESF a OPZ a realizovaného Charitou Česká republika

